

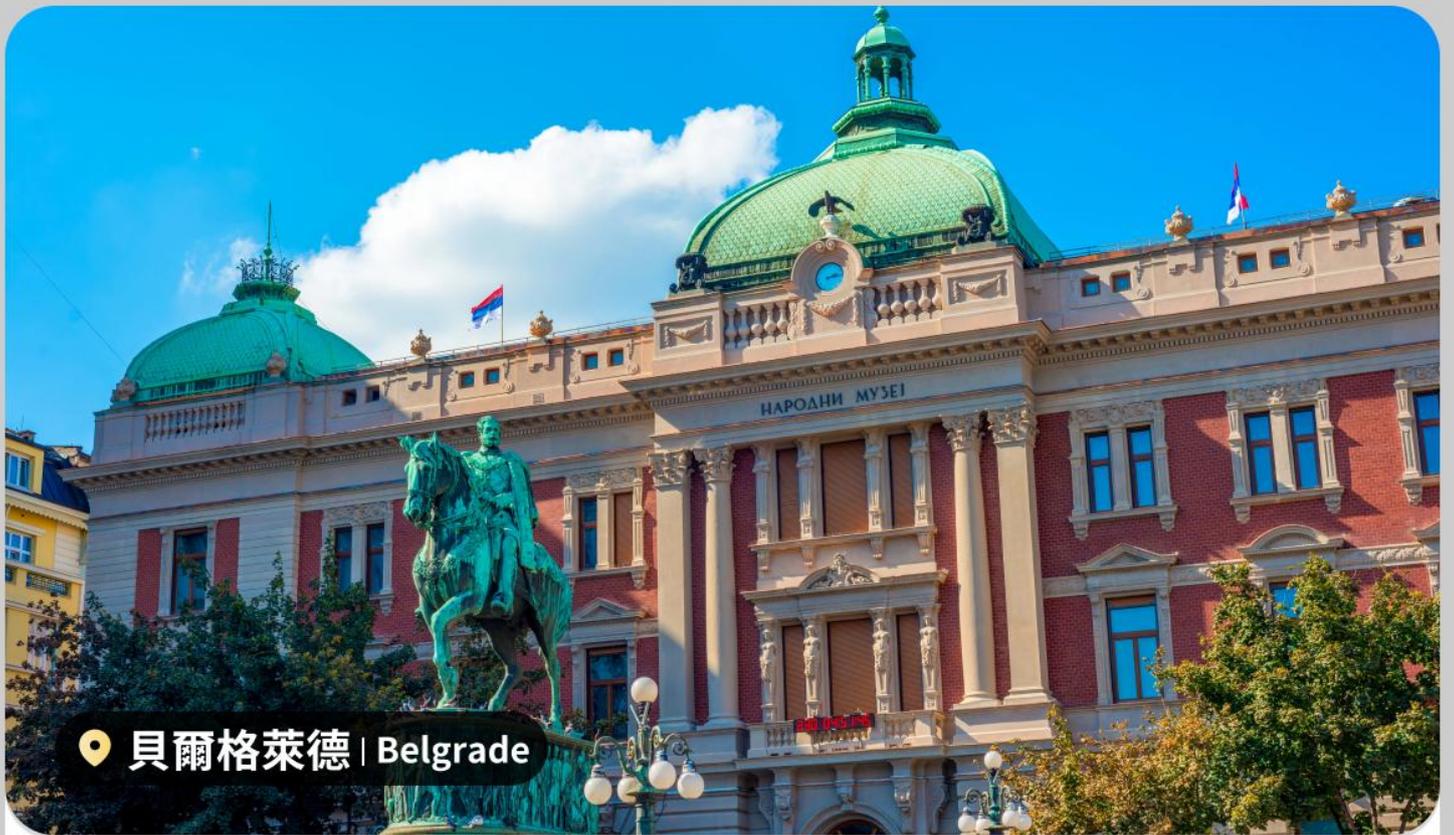
11天穿越塞爾維亞、黑山、波黑、克羅地亞

# 被遺忘的歐洲之心

探尋戰爭傷痕下的文化瑰寶

*Balkan*





## 📍 貝爾格萊德 | Belgrade

這座擁有悠久歷史的城市，見證了無數文化的交匯與碰撞。從雄偉的卡萊梅格丹城堡，到多瑙河和薩瓦河交匯的壯麗景色，貝爾格萊德無疑是歷史與現代的完美結合。這裡，是東西方文明交融的地方，是你了解塞爾維亞及其豐富文化的最佳起點。



## 📍 茲拉蒂博尔 | Zlatibor

茲拉蒂博尔是塞爾維亞西南部的度假勝地，以宜人的氣候和壯麗的自然景觀著稱。這裡擁有迷人的山脈、湖泊和森林，是滑雪、遠足和騎行愛好者的天堂。無論是冬季的滑雪運動，還是夏季的清新遠足，茲拉蒂博尔都能為每位旅客帶來無盡的樂趣和放鬆。



### 📍 科托爾峽灣 | Bay of Kotor

世界上最美麗的自然景觀之一。這裡被壯麗的群山圍繞，碧藍的海水與古老的城鎮交織，宛如一顆閃耀的明珠。科托爾古城保持著中世紀風貌，是聯合國教科文組織世界文化遺產，吸引著無數遊客前來感受自然與歷史的完美融合。



### 📍 塔拉大橋 | Tara Bridge

南斯拉夫電影《橋》的拍攝地【塔拉河大橋】，它位於黑山北部，橫跨歐洲最深的峽谷——塔拉河大峽谷，是一座鋼筋混凝土公路橋，全長366米。它初建於1940年，在第二次世界大戰期間被炸毀，後於1946年重建並保留。



### 📍 莫斯塔爾 | Mostar

莫斯塔爾是波斯尼亞最具魅力的城市之一，著名的莫斯塔爾古橋橫跨美麗的內雷特瓦河，成為這座城市的標誌。這裡融合了奧斯曼帝國的歷史遺蹟與歐洲文化的影響，街道上瀰漫著濃厚的歷史氣息，是旅行者體驗波黑多元文化和歷史的理想之地。



### 📍 杜布羅夫尼克 | Dubrovnik

美劇《權力遊戲》取景地，被譽為“亞得里亞海的明珠”，其古城牆和紅色屋頂在陽光下熠熠生輝，展現出獨特的地中海魅力。作為聯合國教科文組織世界文化遺產，杜布羅夫尼克的古老街道與壯麗海景交織，吸引著全球遊客來此感受歷史的沉澱與海洋的浪漫。



## 「被遺忘的歐洲之心」

### 11 天穿越巴爾幹半島

### 塞爾維亞、波斯尼亞、黑山、克羅地亞 探尋東西方多元文化的交匯處

序言：

★塞爾維亞、波斯尼亞、黑山、克羅地亞位於巴爾幹半島中部，被譽為是東方世界與西方世界的十字路口。曾經的南斯拉夫是一代人的記憶，來這裏更是一種情懷！

選擇我們的八大理由：

- ①一價全包：免收旅行團服務費、稅項及燃油附加費全包；
- ②全程純玩，更充裕遊玩時間；
- ③優選塞爾維亞航空公司廣州直飛貝爾格萊德，免去轉機的疲勞；
- ④追憶南斯拉夫，走進最具代表性的巴爾幹四國；
- ⑤拒絕走馬觀花式行程，100%承諾深度體驗；
- ⑥全程四星品質酒店+布德瓦升級海邊酒店&薩拉熱窩升級五星酒店；
- ⑦全程餐食連當地特色美食合共 19 正餐；
- ⑧金牌領隊全程直踩，盡享尊貴體驗！

產品特色

#### ★ 塞爾維亞精選

- 【茲拉蒂博爾】歐洲療養勝地
- 【木頭村】麥卡尼克山上的童話村落
- 【貝爾格萊德】東西方世界的十字路口
- 【卡爾洛夫奇小鎮】紅酒小鎮參觀葡萄酒莊園並品酒
- 【諾維薩德】塞爾維亞人的「雅典」

#### ★ 黑山精選

- 【蔚藍的黑山海岸】穿越亞得里亞海岸，沿海公路蜿蜒曲折，古城閃閃發光
- 【布德瓦】Lonely Planet 評為全球十大海灘之一
- 【科托爾峽灣遊船】世界上較美的 25 個峽灣之一，佩拉斯特，聖喬治島，聖母岩島
- 【塔拉大橋】《橋》的故事發生地和拍攝地，世界自然遺產

#### ★ 波斯尼亞精選

- 【莫斯塔爾】群山中的世外桃源，世界文化遺產
- 【薩拉熱窩】《瓦爾特保衛薩拉熱窩》發生地，歐洲的耶路撒冷

#### ★ 克羅地亞精選

- 【杜布羅夫尼克】美劇《權利遊戲》取景地，風景優美，有「亞得里亞海之珠」的美稱



## 簡單行程

天數	行程安排	交通	用餐	住宿
第 1 天	香港-廣州-貝爾格萊德 參考航班：JU989 21:55-04:45+1	汽車/ 飛機	晚	飛機上
第 2 天	貝爾格萊德-中國駐前南斯拉夫大使館遺址-鐵托元帥墓-聖薩瓦教堂-米哈伊洛大公街	汽車	早午晚	貝爾格萊德
第 3 天	貝爾格萊德-卡爾洛夫奇-葡萄酒莊-聖尼古拉東正教堂-Vidikocac 觀景臺-彼德羅瓦拉丁要塞-諾維薩德-貝爾格萊德	汽車	早午晚	貝爾格萊德
第 4 天	貝爾格萊德-茲拉蒂博爾-木頭村-茲拉蒂博爾小鎮	汽車	早午晚	茲拉蒂博爾
第 5 天	茲拉蒂博爾-塔拉河大橋-杜米托爾國家公園-紮布利亞克	汽車	早午晚	紮布利亞克
第 6 天	紮布利亞克-波德戈裏察-東正教基督復活大教堂-布瓦德-布德瓦老城	汽車	早午晚	布德瓦
第 7 天	布德瓦-科托爾古城-科托爾峽灣遊船-杜佈羅夫尼克	汽車	早午晚	杜佈羅夫尼克
第 8 天	杜佈羅夫尼克-莫斯塔爾古城-薩拉熱窩-希望隧道	汽車	早午晚	薩拉熱窩
第 9 天	薩拉熱窩-拉丁橋-瓦爾特黃堡-茲沃爾尼克小鎮	汽車	早午晚	茲沃爾尼克
第 10 天	茲沃爾尼克小鎮-茲沃爾尼克湖-貝爾格萊德-南斯拉夫歷史博物館	汽車	早午晚	飛機上
第 11 天	貝爾格萊德-廣州-香港 參考航班：JU988 00:45-17:35	汽車/ 飛機		



## 報價及費用說明

**價格：HK\$19888/人**

**( 4-6 月逢週五出發，若人數或行程細節有變動，則最終價格以確認行程為準 )**

### 費用包含：

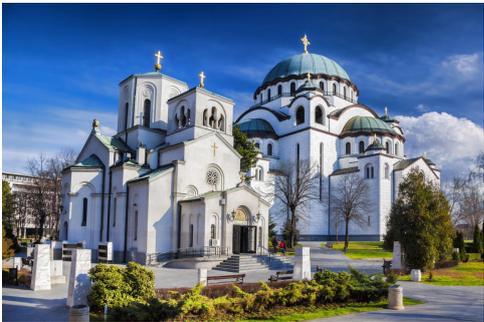
1. 機票：來回經濟客位機票；
2. 酒店：根據行程表內所列之酒店或同級，以兩人共用一房為標準；
3. 膳食：行程表內所列之團餐，交通服務供應商所提供之膳食則以其最終安排為準；  
交通：採用空氣調節遊覽車，開關冷暖氣需根據當地條例執行；
4. 觀光：各項遊覽節目均按照行程表內所列之遊覽節目及入場費用為根據；
5. 稅費：各地機場稅、指定稅項；
6. 領隊兼導遊：全程優秀中文領隊兼導遊服務；
7. 服務費：給予領隊兼導遊/司機之旅行團服務費；
8. 旅遊保險：購買中國太平保險的「太平旅遊寶」標準計劃綜合旅遊保險（最高賠償額 HK\$500,000）；
9. 印花稅：旅遊業監管局印花成本。

### 費用不包括：

1. 旅遊證件及各國入境簽證費用；
2. 行李超重費用；
3. 行程表列以外之觀光節目；
4. 單人房附加費則以一人佔一房為標準追加港幣 4500 元/人；
5. 因交通阻延、罷工、颱風或其他突發情況而非本公司所能控制而引致之額外費用；
6. 景區工作人員、餐廳侍應生、酒店、機場及各類交通工具之行李生之服務費。



—— 詳細行程 ——

天數	行程
D1	<p>香港市區-廣州白雲國際機場-貝爾格萊德</p> <p>餐：早餐自理--午餐自理--晚餐於機場派發餐費自由用膳 / 宿：航機上</p> <p>是日 14:00 於香港 (指定地點) 集合，乘車前往廣州白雲國際機場，搭乘航機往貝爾格萊德。</p> <p>參考航班：JU989 21:55-04:45+1 (飛行時間約 12 小時 50 分)</p>
D2	<p>貝爾格萊德</p> <p>餐：當地餐廳--三道式西餐--烤肉餐 / 宿：貝爾格萊德當地四星酒店</p> <p>抵達後，前往當地餐廳享用早餐。</p> <p>隨後參觀原被炸【中國駐前南斯拉夫大使館遺址】現為中國文化中心。【鐵托元帥墓】鐵托元帥墓別名花房,是一代偉人的安眠之地，由於鐵托生前酷愛養花,因此在他死後就將他的遺體埋葬在花房中。是個墓園，也是一個博物館。</p> <p>午餐後參觀【聖薩瓦教堂】它始建於 1935 年，是東正教較大的教堂之一，不過由於財政問題，至今沒有建成。可以走進去逛一逛，感受大圓屋頂的魅力。參觀【米哈伊洛大公街】，坐落在貝爾格萊德市中心，緊鄰卡萊梅格丹公園，是市內主要的步行商業街。沿街有許多 19 世紀 70 年代建成的建築，令人印象深刻。晚餐後入住酒店休息。</p>  
D3	<p>貝爾格萊德-卡爾洛夫奇 (車程約 1 小時) -諾維薩德 (車程約 20 分鐘) -貝爾格萊德</p> <p>餐：酒店早餐 - 農莊餐廳特色餐 - 三道式西餐 / 宿：貝爾格萊德當地四星酒店</p> <p>酒店早餐後，乘車前往紅酒小鎮【斯雷姆斯基卡爾洛夫奇】，因出產塞爾維亞最好的紅酒而聞名，它位於塞爾維亞北部伏伊伏丁那地區的多瑙河河畔，風景迷人。</p> <p>抵達後前往【葡萄酒莊】參觀及品嚐紅酒。</p> 

天數	行程
	<p>參觀【聖尼古拉東正教堂】這座巴洛克風格的單廳教堂是伏伊伏丁那現存的 18 世紀最漂亮的教堂之一。小鎮的【Vidikocac 觀景臺】，將整個城市和多瑙河的風光一覽無遺，是最佳的拍照地點。</p> <p>隨後前往諾維薩德，於農莊享用特色午餐。</p> <p>隨後參觀【彼德羅瓦拉丁要塞】被稱為「多瑙河上的直布羅陀」，於 1948 年被列為國家保護歷史遺跡。【諾維薩德市區】漫步於諾維薩德市區，在這裏可以看到塞爾維亞國家大劇院、天主教瑪麗大教堂和諾維薩德市政廳。晚餐後入住酒店休息。</p>
D4	<p>貝爾格萊德-茲拉蒂博爾 ( 車程約 2 小時 50 分 )</p> <p>餐：酒店早餐 - 三道式西餐 - 三道式西餐 / 宿：茲拉蒂博爾當地四星酒店</p>  <p>酒店早餐後，乘車前往浪漫的茲拉蒂博爾，遊覽【木頭村】它是塞爾維亞名導演為了拍攝電影《生命是個奇跡》而修建的，在這裏你可以感受到超現實的樂趣，還可以欣賞到純樸的全景風光。【木頭村小火車】( 單程約 1 小時 ) 搭乘 20 世紀 20 年代的木頭小火車，觸摸著百年木頭車廂內部，回味著一段遠去的歷史。特別提示：如遇火車檢修、停運等特殊或不可抗力因素，則改為參觀其他景點敬請諒解！【茲拉蒂博爾小鎮】茲拉蒂博爾是塞爾維亞的一個小城鎮，位於西南山區，是一個純粹的旅遊休閒小鎮。</p>
D5	<p>茲拉蒂博爾( 塞爾維亞 )-塔拉河大橋( 黑山共和國，車程約 2.5 小時 )-紮布利亞克( 車程約 30 分鐘 )</p> <p>餐：酒店早餐 - 黑山特色烤羊排餐 - 酒店內 / 宿：紮布利亞克當地四星酒店</p> <p>酒店早餐後，前往黑山共和國，參觀前南斯拉夫電影《橋》的拍攝地【塔拉河大橋】，它位於黑山北部，橫跨歐洲最深的峽谷——塔拉河大峽谷，是一座鋼筋混凝土公路橋，全長 366 米。它初建於 1940 年，在第二次世界大戰期間被炸毀，後於 1946 年重建並保留。</p> <p>曾風靡中國的【杜米托爾國家公園】是一座美麗絕倫的天然公園，它由冰河形成，分地上地下河。沿塔拉河峽谷行走，可以看到歐洲最深的峽谷，在濃密的松林中點綴著清澈的湖水，隱藏著大面積的特色植物。1980</p> 

天數	行程
	<p>年被聯合國教科文組織列入世界遺產名錄。 隨後前往紮布利亞克，享用晚餐並入住酒店。</p>
D6	<p>紮布利亞克-波德戈裏察 (車程約 2 小時) - 布瓦德 (車程約 1 小時 10 分鐘) 餐：酒店早餐 - 海鮮墨魚飯 - 酒店內 / 宿：布瓦德當地四星海邊酒店</p>  <p>酒店早餐後，前往黑山共和國首都波德戈裏察，參觀【東正教基督復活大教堂】。隨後前往黑山共和國最有名的旅遊勝地，以美麗的沙灘、豐富的夜生活和獨具特色的地中海式建築而聞名於世的布德瓦。 參觀【布德瓦老城】黑山共和國是巴爾幹半島風景最好的國家，以前是南斯拉夫的旅遊勝地，現在是歐洲人的海濱度假勝地，其中布德瓦老城非常值得一遊。 晚餐後入住酒店休息。</p>
D7	<p>布德瓦-科托爾 (車程約 40 分鐘) - 杜佈羅夫尼克 (克羅地亞，車程約 2.5 小時) 餐：酒店早餐 - 派發餐費自由享用午膳 - 酒店內 / 宿：小鎮當地四星酒店</p> <p>酒店早餐後，前往科托爾，參觀【科托爾古城】它位於科托爾峽灣的終點，是一座被洛夫琴山、弗馬茨山國家公園和大海包圍的，亞德里亞海保存較為完好的中世紀的老城之一，它是聯合國教科文組織評選出的世界遺產。</p>  <p>隨後【科托爾峽灣遊船】(約 1.5 小時) 搭乘遊船巡遊科托爾峽灣，欣賞兩岸峻美，令人歎為仙境的峽灣景色和星羅棋佈的中世紀古鎮、古建築。</p>  <p>午餐後，遊覽美劇《權利遊戲》取景地【杜佈羅夫尼克】古稱拉古薩，克羅地亞南部港市，此城面臨著意大利半島的東岸，位於杜佈羅夫尼克地峽之末端，以風景優美聞名，是熱門的度假勝地，有「亞德里亞海之珠」的美稱。前往小鎮酒店，享用晚餐及入住酒店休息。</p>
D8	<p>小鎮-莫斯塔爾 (波斯尼亞，車程約 2.5 小時) - 薩拉熱窩 (車程約 2 小時) 餐：酒店早餐 - 波斯尼亞餐 - 三道式西餐 / 宿：薩拉熱窩當地五星酒店</p> <p>酒店早餐後，乘車前往莫斯塔爾，遊覽【莫斯塔爾古城】它的主體就是【莫斯塔爾古</p>

天數	行程
	<p>橋】，莫斯塔爾古橋是莫斯塔爾的地標，聯合國教科文組織認定為世界文化遺產... 莫斯塔爾古橋最出名的就是「跳橋」了，無論任何天氣都會有人從橋上像跳水一樣跳下去，每年還有專門的跳橋比賽...</p> <p>隨後前往素有「歐洲耶路撒冷」之稱的薩拉熱窩，參觀【薩拉熱窩希望隧道】也有「生命通道」之稱，是在波黑戰爭的薩拉熱窩圍城戰役期間於 1992 年至 1995 年期間修建的一條隧道。隧道由波斯尼亞軍隊修建，以連結薩拉熱窩市區和薩拉熱窩機場。</p> 
D9	<p>薩拉熱窩-茲沃爾尼克 (車程約 2.5 小時)</p> <p>餐：酒店早餐 - 三道式西餐 - 酒店內 / 宿：茲沃爾尼克當地四星酒店</p>  <p>酒店早餐後，參觀【拉丁橋】拉丁橋位於薩拉熱窩市中心的一座橋樑，在 1798 年重修。這座橋有著深刻的歷史意義。在橋的北端就是薩拉熱窩事件的發生現場，這次事件就是一戰的導火索。【瓦爾特黃堡】尋覓電影《瓦爾特保衛薩拉熱窩》的拍攝場景，還記得最後黨衛軍上校在黃堡上說：Sehen Sie diese Stadt? Das ist Walter。</p> <p>參觀電影中出現的鐘樓、貝伊大清真寺、銅匠街、瑟比利水塔。</p> <p>午餐後，前往【茲沃爾尼克小鎮】，抵達後入住酒店及享用晚餐。</p>
D10	<p>茲沃爾尼克小鎮-貝爾格萊德 (車程約 2.5 小時)</p> <p>餐：當地餐廳--三道式西餐--中式圍餐 / 宿：貝爾格萊德當地四星酒店</p> <p>酒店早餐後，參觀【茲沃爾尼克小鎮】，它是塞爾維亞最美麗的小城，坐落在德林河畔，靠近波黑邊境。這個小城市以美麗的自然風光和歷史文化遺產而聞名。午餐後乘車往貝爾格萊德，沿途參觀【茲沃爾尼克湖】它是歐洲東南部的湖泊，位於塞爾維亞與波斯尼亞和黑塞哥維那接壤的邊界，屬於德裏納河的一部分。</p> <p>參觀【南斯拉夫歷史博物館】，該館記載了南斯拉夫王國和社會主義南斯拉夫時期的歷史，以及約瑟普·布羅茲·鐵托的生平，與鐵托的陵寢位於博物館建築群之一的(花宮)中。享用</p> 



天數	行程
	晚餐後，前往機場辦理登機手續及托運行李。
D11	貝爾格萊德-廣州 參考航班：JU988 00:45-17:35 (飛行時間約10小時50分) 餐：早餐航機上 - 午餐航機上 / 宿：溫暖的家 搭乘航機飛往廣州白雲國際機場，抵達後乘車返程香港市區(指定地點)解散，結束行程。

以上行程供您參考，旅行社有權根據航班情況調整順序，遇景點維修等非旅行社控制因素，旅行社保留使用其他相關代替景點的權利！

行程參考酒店如下：

CITY	HOTEL NAMES
貝爾格萊德	當地四星Holiday Inn in Belgrade 或同級
茲拉蒂博爾	當地四星Hotel Mir 或同級
紮布利亞克	當地四星Hotel Zabljak 或同級
布德瓦	當地海邊四星Hotel Fontana 或同級
杜佈羅夫尼克	當地四星Hotel Lero 或同級
薩拉熱窩	當地五星Hotel Radon Palace 或同級
茲沃爾尼克	當地四星Hotel Vidikovac 或同級



## 特別說明

- ◆ 如遇當地特別節日或大型會議或旺季或其他情況而不能安排入住行程上所述城市之酒店，則安排入住附近之同級酒店，恕不另行通知，各團員亦不得藉此要求退款、賠償或退出。
- ◆ 中/西餐或午/晚餐之安排會視乎當地情況而更改，敬請留意！
- ◆ 行程安排之酒店，一般均以當地四星級為主，部分地區的酒店不設評星標準及冷氣設備，敬請留意！
- ◆ 如單人報名或組合參團人數為單數，客人必須補回單人房附加費或可選擇雙人房加床，團員不得藉故反對或退出。(雙人房加床一般為兩張單人床或一張雙人床加床，而加床通常為單人床或滾移式摺床或沙發床。)
- ◆ 行表所列載的航班資料、交通、行程、酒店住宿及膳食等安排，將可能因應不同出發日期而有所變動，詳情請參閱收據備註，恕不另行通知。如此等變動於報名後發生，則本公司會作個別通知。
- ◆ 行程、膳食及住宿的先後次序，以當地接待安排為準，如有調動，恕不另行通知。
- ◆ 確實團費均以報團當時為準，旺季加幅另行通知。
- ◆ 此團免收旅行團服務費，而團費已包括各類稅項及燃油附加費。
- ◆ 如因航班延誤或取消之情況導致未能入住之酒店，基於酒店住宿條款，本社恕不能作出任何退款或改期，敬請留意！



## 目的地旅遊須知

### (一) 出入境時注意事項

1. 在出行前，請務必瞭解此次行程及航班情況。歐洲國家10月25日前後時間進入冬令時，夏令時區比中國晚6小時(UTC+2)，冬令時區晚7小時(UTC+1)；希臘、保加利亞、羅馬尼亞屬東歐時區(UTC+2)，冬夏令時切換與中歐一致。
2. 隨身攜帶境外緊急聯繫電話，建議開通手機國際漫遊，以便在境外能夠暢通聯繫。
3. 建議攜帶物品：
  - 護照（建議複印護照首頁和簽證頁，購買免稅店物品，可以憑影本填寫部分資料，以免不慎丟失護照；護照丟失，請到中國駐當地使領館補辦）
  - 回鄉證（建議複印回鄉證）
  - 外幣零用金（請準備一些歐元或美元，導遊帶領大家兌換當地貨幣）
  - 電源轉換器（電壓為220V，歐洲標準電壓為230V±10%，電源插頭為德標雙孔圓頭，也建議可自帶轉換插頭）
  - 照相機、攝像機（貴重物品請勿放到車上或酒店，拍照、進餐時請看管好隨行物品，以免遺忘，丟失）
  - 自用應急藥品（胃藥、暈車藥、感冒藥及個人常用藥，國外特別是巴爾幹那邊找藥房不方便，劑量也和國內不一樣，國外買處方藥（需攜帶醫生處方及英文翻譯件）必須要到醫院那開處方才能到藥房買藥，導遊不能給客人用藥。一般建議如果行程是13天，大家帶15天左右的藥量，防止航班延誤之類突發問題。含麻黃鹼類藥物禁止入境。）
  - 牙刷、牙膏、剃鬚刀、膏、拖鞋
  - 電熱水壺（很多酒店不提供燒水壺，吃飯時若是中餐廳可拿水壺去罐開水，西餐廳不提供熱開水或熱開水收費。水壺功率儘量控制在1200W以下，功率太大燒損酒店線路需要賠償，不要帶電鍋煮東西，容易燒損酒店線路，需賠償。部分酒店禁用，違者罰款50-150元）
  - 雨具、防曬霜
4. 出境時請注意：
  - ※ 證件：出境時，需提供有效護照和前往目的地的國際機票；
  - ※ 申報：現我國規定攜帶有超過價值人民幣5000元的貴重物品出境，需要在海關申報單上注明；
  - ※ 報到：鑒於最近全國機場安檢升級，安檢時間較長，旅客應於飛機起飛前三個小時，前往機場集合辦理登機手續；



※ 行李：根據航空公司的規定，每人只可攜帶重量不超過二十三公斤的托運行李及手提行李一件（大小不得超過55CM×23CM×36CM，重量不超過5KG），如行李超過規定之重量，航空公司將要加收高額的超重費。貨幣等貴重物品及護照請隨身攜帶，切勿收藏在行李箱中。刀具及摩絲一類物品務必請放在拖運行李中。進關時，如攜帶了家用小電器（如VCD播放機、錄象機等），要交納15-30%的稅。中國海關規定出境攜帶現鈔限額為等值5000美元，超過需申報；歐盟入境現金申報門檻為1萬歐元。貴重的專業和技術設備需在入境時申報。

※ **建議：行李統一系上紅色布條，以方便在機場辨認，不至於造成行李丟失。**

## 2、乘機請注意：

※ 至少提前3小時抵達機場，在外期間宜趕早不趕晚。

※ 在機場辦妥行李托運手續後，應妥善保管好自己的行李標籤，以便在到達目的地時查詢行李時用，如遺失托運行李標籤，產生的損失自負。

## 3、旅途中請注意：

※ 集體活動是最安全的旅行方式，在外旅行期間請勿擅自離團活動。

※ 外出旅遊請注意安全，歐洲闖紅燈的情況極少，但也需謹慎過馬路。

※ 請謹記旅程中的集合時間及地點，並請嚴格遵守，如遇到特殊情況須調整，當以導遊安排通知為準。

## 4、安全問題：

※ 外出旅遊時，流動性很大，小偷無所不在，因此現金、相機、首飾等貴重物品必須隨身攜帶，步行時注意歹徒從背後偷竊搶竊；離開酒店、餐廳時必須隨身攜帶貴重物品，如果遺失物品，客人自負，容易出現偷竊的地方有：各地的車站，飛機場，餐廳，酒店等公共場所。

### （二）酒店、餐廳、旅遊巴士

#### 1、在酒店裏請注意：

※ **酒店一般不提供一次性用品，多數酒店提供3-5個衣架內置於衣櫃，大家可以自己準備洗漱用品，梳子、沐浴液、洗發精、牙膏，牙刷、拖鞋、幾個衣架。部分酒店可能因為所處的環境比較涼爽，本身是沒有空調的；酒店可能會每個團體分派大床房，遇到這個情況，一般是團裏的夫妻輪流拿大床房。**

※ **入住酒店之後，請注意領取有關入住酒店的名片**（內容：酒店名稱、地址、聯繫電話等），記得導遊聯繫方式，以防緊急時可以聯繫上；回房前必須問清叫早時間，早餐時間、地點，集合時間、地點。

※ 進入房內，請馬上查看房間的設施是否可以正常使用，如有任何問題，請馬上向導遊或領隊反映，以便迅速處理。



- ※ 歐洲酒店多為淋浴設施，浴盆外並無下水孔，請洗澡時將窗簾布拉齊，避免洗澡時有水溢出，造成水由浴室流至房間地毯上，地毯遇水即不易乾燥，對酒店來說，是一項重大損失，酒店會要求客人賠償損失清潔費通常50-200歐元不等。
  - ※ 每家酒店馬桶沖水開關位置皆有些小小差異，請在馬桶附近尋找開關，即可沖水，請勿將衛生紙丟入馬桶內，以免馬桶不通。
  - ※ **酒店房間全部為無煙房，請不要在酒店內吸煙，以免面臨巨額罰款。**
  - ※ 歐洲每個酒店房門的關門上鎖的方法不同，請在外出關門時注意門是否關上，千萬別將貴重物品置於房內，酒店內住滿各國觀光遊客，若貴重物品遺失，請及時向導遊或領隊反映情況，爭取找回損失。
  - ※ 酒店內一般均有閉路電視節目，但也有收費電視節目，酒店的服務人員可通過紅外線電腦管理進行收費，因此電視遙控器上凡有「PAY」或「P」字樣的按鍵都不要輕易去碰；房間內冰箱裏的酒水，如果不飲用，請勿移動，以免酒店電腦自動計帳，造成不必要的麻煩；若使用了酒水或食品，退房離開酒店前，請自覺通知導遊，並且請現付。
  - ※ 儘量避免在酒店房間內打電話，因為酒店會加收很高的服務費和附加費，建議經濟的方法是使用當地SIM卡或投幣電話。歐洲國際長途注意：中國香港區號00852，可購買當地SIM卡或使用網絡通話，請向導遊預先瞭解清楚。
  - ※ 酒店上網、打市內國際長途、看收費電視、吧臺的各種飲料都需要額外付費，如有消費需要自行前臺現付。
  - ※ 您的早餐是在酒店的西餐廳享用，東歐各國因為本國的生活習慣，早餐並不一致，普遍較為簡單，請注意。
  - ※ **由於部分地區無中餐館，以及行程中跨越國境過關時時間的不確定性，以及突發狀況，大家可準備一些像「來一份」之類的真空包裝零食。有時候車程長，吃飯或早或晚，辣椒醬、下飯的拌飯菜、榨菜等調味的東西可以備一些。**
  - ※ 退房前**一定要檢查是否遺忘物品**，房間鑰匙要交給導遊，導遊交回服務台。
  - ※ 歐洲的自來水達到飲用標準，龍頭打開冷水就可直接飲用。因此酒店內不提供開水，一般也不提供煮開水用具。
  - ※ 歐洲酒店只提供浴巾、衛生紙，其他中國酒店內常設浴袍、剃鬚刀、吹風機、溫水瓶、咖啡壺、拖鞋、牙膏、牙刷、肥皂、沐浴乳、洗髮乳均不包含在內。
- 2、在餐廳時請注意：**
- ※ 團組成員口味不同，不一定全部滿足所有客戶的要求，如有不適合，盡請諒解。
  - ※ 客人如對某種飲食禁忌，請務必於團隊出發前通知我公司，以便事先妥善安排。
  - ※ 團隊在行程當中，有時因交通堵塞的特殊原因耽誤用餐時間，可以自備一些餅乾、巧克力等零食。
- 3、在途中時請注意：**



- ※ **請牢記所乘車號碼，名稱，顏色，聯繫電話，以免找不到巴士。**
- ※ 注意保管好旅行證件及個人財物，乘飛機、巴士時，絕對不能將貴重的物品放在行李內。
- ※ 歐洲交通法律為保障司機及顧慮客人的生命安全，連續行駛2小時，須休息20分鐘；連續行駛4小時，須休息45分鐘。歐盟規定每日駕駛不超過9小時，因此夜間要求司機額外加班往來會遭到拒絕。
- ※ 歐洲環保意識相當濃，為避免空氣污染，法律規定司機停時不許開空調，否則會被罰款。
- ※ 歐洲許多觀光地方管理局為保護長遠性的觀光，有很多地方不准停車或只准上下車，所以會造成停車地方與觀光區有一些路途或者上下車時必須動作快一點，煩請大家給予各方面的配合，上下車時均需問清楚集合時間及遊覽車停放地點。
- ※ 導遊每天最長工作10小時，請大家配合導遊工作，按時完成服務任務。

### (三) 旅途中其他事宜：

#### 1、購物退稅

- ※ 只要來自非歐盟國家遊客在有退稅標誌商店購物滿一定數額，就可以享受退稅。

#### 2、退稅說明

- ※ 請一定要在帶有免稅標誌TAX FREE的商店購物，並向收銀員索要一張「免稅支票(TAXFREE CHERUE)」，並在該免稅支票上詳細準確的填寫您的地址(包括城市、街道、門牌)和您的護照號碼，並將所購物品詳細列在免稅支票或發票上。售貨員會協助您將發票粘貼在免稅支票的附單上。同時證明在您離開時能得到的返還金額。
- ※ 填寫完畢，該商店需給予蓋章，簽字方有效(請將表格收好)。
- ※ 在離境時，將有關購買的物品及退稅單交於「GLOBAL Blue」的櫃檯(部分國家使用Planet退稅系統)。進入關口後，可見到「GLOBAL Blue」櫃，客人可憑已蓋章的退稅單，在離境的最後關口領取現金。若由於中轉換機時間倉促，來不及尋找海關辦事處，為了保險起見，請在啟程飛機場向海關出示您購買的物品。並得到海關印章之後，再將物品放入託運行李中。只要你在店外看到退稅標誌「Tax Refund」「Tax Free shopping」或「Euro Free Tax」等，就能在消費後享受退稅服務。
- ※ 備註：導遊會給予團員全方位的協助，但退稅手續之辦理是必須由購物本人自行處理。

#### 3、貨幣

- ※ 目前港幣在東歐不能使用，所以最好帶上歐元(準備些零錢)，並請準備好國際信用卡，以便在歐洲直接使用。義大利、波蘭、奧地利、捷克、拉脫維亞、立陶宛、斯洛伐克、匈牙利、斯洛文尼亞、黑山、希臘、克羅地亞已經是使用歐元的國家；

1歐元(EUR) = 7.71克羅地亞庫納(HRK) 1歐元(EUR) = 1.96波黑兌換馬克(BAM)

1歐元 = 98.5阿爾巴尼亞列克(ALL) 1歐元(EUR) = 117.05塞爾維亞第納爾(RSD)

巴爾幹地區銀聯卡不能使用，請攜帶國際信用卡。

#### 4、小費



在歐洲有支付小費的習慣，坐的士、上公共衛生間（公共場所等地上廁所需要支付大約1歐元費用）、行李搬運都需要支付一定數額的小費。

## 5、天氣

※ 東歐、巴爾幹地區春季（4-6月）、秋季（9-11月）平均氣溫10-20度，夏季（6-8月）平均氣溫25-30度，冬季（12-3月）平均氣溫0-10度，早晚溫差較大，請大家備足衣服及雨具；衣服以當季衣服為主，在境外旅遊期間做好保暖。

## 6、中國駐各國使館聯繫方式

國家	地址	聯繫方式
中國駐塞爾維亞使館	Augusta Cesarca 2V, 11000 Beograd, Serbia	00381-112067916
中國駐波黑使館	Brače Begić 17, 71000 Sarajevo, BH	00387-33665686
中國駐黑山使館	Radosava Burića bb, 81000 Podgorica, Montenegro	00382-20609276
中國駐克羅地亞使館	Mlinovi 132, 10000 Zagreb, Croatia	003851-4637011